

Proceso para someter un reclamo



INTERNATIONAL

A division of Morgan White Group

75 Valencia Avenue, Suite 801
Coral Gables, FL 33134
(305) 442-0899
claims@morganwhiteintl.com

Antes de enviar los reclamos por favor asegurese de cumplir los siguientes requisitos.

1. ¿Está el formulario de reclamos completado en su totalidad, legible, firmado y fechado?

Motivo: El formulario de reclamación indica servicios prestados, dónde y por quién fueron prestados y el costo total de cada servicio. Detalla también el tipo de enfermedad / accidente y las fechas de cuando primero ocurrió la enfermedad/accidente. El médico debe completar la parte del formulario para el "Medico Tratante."

2. ¿Está adjunta la información médica relacionada al reclamo?

La información medica debe incluir notas escritas a mano por el médico, informes quirurgicos y los resultados de diagnostico y/o patologia donde sea applicable. **Excepciones:** Visitas de atención preventiva, farmacia, servicios dentales y de visión.

3. ¿Están adjuntos todos los recibos de pago?

Los recibos deben reflejar la cantidad exacta pagada por todos los servicios para los cuales se esta solicitando re-embolso. También, deben reflejar el nombre del proveedor, nombre del asegurado, fecha de servicio, cargos totales y un balance de zero.

Si su respuesta es "No" a cualquiera de las preguntas anteriores, su reclamo puede no ser aceptado, o el proceso de pago ser retrasado.

RECORDATORIO IMPORTANTE

El deducible de la póliza y los beneficios de su plan son aplicados a todos los reclamos admisibles y antes de efectuar el re-embolso.

